

SOOJUSE MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

Kinnitatud Enefit Green AS juhatuse poolt 16. jaanuaril 2018.a.

1. Üldsätted

1.1. Soojuse ostu-müügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaudu Tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

1.2. Käesolevad soojuse müügi tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) koos hinnakirjaga on Lepingu lahutamatuks lisaks ja määravad kindlaks Soojusettevõtja ja Tarbija õigused ja kohustused Lepingu täitmisel.

1.3 Soojusettevõtja tagab tüüptingimuste ja hinnakirja kättesaadavuse oma veebilehel ja võrguettevõtja asukohas.

1.4. Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku teeninduspiir on määratud järgmiselt: Tarbija teenindada on soojustorustik alates soojusallika poolsest esimesest sulgarmatuurist enne tarbijapaigaldist.

2. Mõisted

2.1. Lepingus, Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid kaugkütteseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui Lepingust või Tüüptingimustest ei tulene teisiti:

2.1.1. **Tarbija** - isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu jaotatavat soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

2.1.2. **Soojusettevõtja** – Enefit Green AS

2.1.3. **Soojussõlme pass** - Soojusettevõtja poolt kooskõlastatud dokument, mis kajastab soojussõlme tehnilisi andmeid ning mis on aluseks lepinguliste soojuskoormuste fikseerimisel. Soojussõlme passi täitmise eest vastutab Tarbija.

2.1.4. **Soojuskoormus** - hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone või ruumi otstarbest lähtuva soojavee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri välisõhutemperatuuri –22 °C juures.

2.1.5. **Soojusvarustussüsteem** - Tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.

2.1.6. **Küttesüsteem** - süsteem, mis tarbimiskohas jagab soojust soojussõlmest hoone siseruumidesse.

2.1.7. **Tarbijapaigaldis** - kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal ehitatud omavahel ühendatud soojatorustike ja abiseadmete kaugküttevõrguga ühendatud või ühendatav talituslik kogum tarbija varustamiseks soojusega ehk Tarbija soojusvarustussüsteem ja küttesüsteem kokku.

2.1.8. **Soojuskandja** - Soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja Tarbija küttesüsteemide täitmiseks.

2.1.9. **Soojusarvesti** - mõõteseadmete ja/või -riistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.

2.1.10. **Täiteveearvesti** - arvesti, mis on ette nähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.

2.1.11. **Taatlemine** - protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.

2.1.12. **Plomm** - plomm, pitser või muu spetsiaalvärgisega identifitseeritav tõkkeabinõu, mis on paigaldatud Soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatuks tagamiseks.

2.1.13. **Arvestusperiood** - üks kalendrikuu.

2.1.14. **Arvestuslik meetodika** - Soojusvarustuse kulude arvestamise ja jaotamise meetodika, mis on kinnitatud 11. augustil 1997. a majandusministri käskkirjaga nr 86.

2.1.15. **Surveproov** - torustike katsetamine suurendatud rõhuga.

2.1.16. **Plaaniline soojuskatkestus** - Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgus teostatavate plaaniliste remondi- ja/või hooldustöödest tingitud Tarbija soojusvarustuse või võrguühenduse katkestus, millest Tarbijale teavitatakse ette Tingimustes ettenähtud korras.

2.1.17. **Mitteplaaniline soojuskatkestus** - Tarbija soojusvarustuse või võrguühenduse katkestus Tarbijale ette teatamata Soojusettevõtja poolt kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

3.1. Soojuse ja soojuskandja tarbimise mõõtmine.

3.1.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud soojusarvesti(te)ga.

3.1.2. Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.

3.1.3. Käesolevas punktis loetletud seadmete paigaldamine ning tagastamine toimub kahepoolse kirjalikult vormistatud akti alusel.

3.1.4 Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda Soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme.

3.2. Tarbija kohustub:

3.2.1. lubama Tarbija soojavarustussüsteemile paigaldada soojusarvesti ja täiteveearvesti ning tagama nende säilimise;

3.2.2. lubama paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist;

3.2.3. tagama vajadusel Soojusettevõtja juurdepääsu arvestile, mõõteriistadele ja anduritele avarii korral viivitamatult, tavaolukorras hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist;

3.2.4. soojusorustike ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks. Akti alusel esitab Soojusettevõtja Tarbijale arve;

3.2.5. Soojusarvesti demonteerimisel või paigaldamisel kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja kahepoolse akti koostamiseks.

3.3. Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult Soojusettevõtjaga eelnevalt kirjaliku kooskõlastuse olemasolul;

3.4. Soojusettevõtja kohustub:

3.4.1. viima läbi oma kulul (va punkti 8.1. rikkumisel) temale kuuluvate soojus- ja täiteveearvestite paigaldamise, taatlemise ning remondi, samuti arvesti rikke korral selle võimaluse korral asendama.

3.5. Soojusettevõtjal on õigus:

3.5.1 paigaldada Tarbija soojusvarustussüsteemile soojusarvesti, täiteveearvesti ning seda asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks;

3.5.2 kontrollida kõigi Tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite.

3.6. Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes, on Pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud Pool.

3.7 Soojusettevõtjal on õigus katkestada Tarbija soojusvarustus kaugkütteseaduses toodud alustel ja korras.

4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus

4.1. Soojusettevõtja teostab tarbitud soojuse ja soojuskandja koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks Tarbija poolt Soojusettevõtjale edastatud soojusarvesti(te) ja täiteveearvesti(te) näidud.

4.2. Tarbija fikseerib liitumispunktis asuvate soojusarvesti(te) ja täiteveearvesti(te) näidud ning soojusarvesti(te) töötunnid arvestusperioodi lõpul ja edastab need Soojusettevõtjale hiljemalt arvestusperioodi viimasel kuupäeval märkides ära ka näitude fikseerimise aja. Tarbija edastab näidud Enefit Green AS koduleheküljel www.enefitgreen.ee/soojuse-myyk Paide soojanäidu teatamine või lepingus toodud kontaktandmetele.

4.3. Kui Tarbija ei edasta punktis 4.2. ette nähtud ajal soojusarvesti(te) näite, on Soojusettevõtjal õigus esitada arve lähtudes arvestuslikust metoodikast ning üldjuhul ei kuulu arve ümberarvestamisele.

4.4. Soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel, punkti 3.1 ja 3.2. rikkumisel või Tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile, toimub tarbitud soojuse arvestus arvestusliku meetoodika alusel.

4.5. Täiteveearvesti puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestuslikult.

4.6. Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on Soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav arve. Ümberarvestus teostatakse kuni üks aasta tagasiulatuvalt.

5. Arveldused

5.1. Arvete koostamise aluseks Soojusettevõtja poolt on soojus- ja täiteveearvesti(te) näidud või arvestusliku meetoodika, Leping, Tüüptingimused, kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid ja Soojusettevõtja hinnakiri.

5.2. Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja väljastab Tarbijale arved hiljemalt järgmise arvestusperioodi 10. kuupäevaks.

5.3. Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja esitab Tarbijale arved hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu 10. kuupäevaks.

5.4. Arve mittesaamisel järgmise arvestusperioodi 16. kuupäevaks on Tarbija kohustatud pöörduma Soojusettevõtja poole arve dublikaadi saamiseks, kusjuures hilinemisega saadud arve ei vabasta Tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest.

5.5. Võlgnevuse olemasolul loetakse Tarbija poolt makse laekumisel esimeses järjekorras tasutuks kõige vanema makse mittekohesest tasumisest tulenev viivisevõlgnevus, seejärel kõige vanem maksevõlgnevus ning seejärel alles jäävate rahaliste vahendite arvelt toimub hilisemate võlgnevuste kustutamine samas järjestuses: kõigepealt viivisevõlgnevus, seejärel arve.

6. Hinnakujundus

6.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolset muuta Tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna muutmine ja sellest teavitamine toimub vastavalt kaugkütteseaduses sätestatud korrale.

7. Soojusvarustuse kvaliteet

7.1. Soojusettevõtja kohustub tagama kaugküttevõrgus hoone soojusvarustuseks vajaliku soojusvõimsuse olemasolu, kuid mitte rohkem kui lepingulise soojuskoormuse ulatuses.

7.2. Edastatava soojuse üldkogust reguleeritakse soojusallikast väljumisel tsentraalselt Soojusettevõtja poolt nii väljastatava soojuskandja temperatuuri kui ka hulgaga sõltuvalt välisõhutemperatuurist vastavalt temperatuurigraafikule. Tarbija hoonesse tuleva soojuskandja temperatuur võib erineda temperatuurigraafikus toodust kuni 3 °C. Öösel (kella 23.00-06.00) võib Tarbija hoonesse tuleva soojuskandja temperatuur olla madalam temperatuurigraafikus toodust kuni 5 °C.

7.3. Soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuuri ja hulka korrigeeritakse, arvestades välisõhutemperatuuri ja selle prognoosi, tuule kiirust ja selle prognoosi ning kaugküttevõrgu inertsi.

7.4. Soojuskandja rõhk soojusvõrgus on:

Andvas torus	0,3 kuni 0,7 MPa
Tagastuvas torus	0,15 kuni 0,3 MPa

Kasutatav rõhkude vahe teeninduspiiril on vähemalt 75 kPa.

7.5 Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt edastada Soojusettevõtjale, kes on kohustatud välja selgitama pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendama meetmeid nende kõrvaldamiseks, samuti koostama vajadusel koos pretensioonide esitajaga akti, mis on aluseks tarbitava soojuskoguse arvestamisel. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.

7.6. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui:

7.6.1. Tarbija soojustorustik, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemini, ei ole töökorras või piisavalt isoleeritud.

7.6.2. Tarbija soojussõlm või küttesüsteem ei ole töökorras.

7.7. Soojusettevõtja kohustub teavitama Tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 5 päeva ette. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutemperatuur piirkonnas on alla -5°C .

7.8. Juhul kui soojusvarustuse katkestamine toimub Tarbija soovil ja mõjutab teisi Tarbijaid peab Tarbijal olema kõigi katkestusega hõlmatud Tarbijate nõusolek soojusvarustuse katkestamiseks.

7.9. Soojusettevõtjal on õigus katkestada Tarbija soojusvarustus mitteplaaniliselt ette teatamata juhul, kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

7.10 Kui soojusettevõtja ei suuda mitteplaanilist soojuskatkestust 24 tunni jooksul likvideerida ja välisõhu temperatuur on alla -5°C , on Tarbija Soojusettevõtja vastava nõudmise korral kohustatud oma tarbijapaigaldise soojuskandjast tühjendama.

8. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed

8.1. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvestite ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eespool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks.

8.2. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama Soojusettevõtjat tehniliste rajatiste, soojus- või täiteveearvesti töös esinevatest häiretest, rikestest või rikkumisest.

9. Tarbija soojusvarustussüsteem

9.1. Tarbija korraldab soojusvarustussüsteemi seadmete reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Soojusettevõtja ei vastuta Tarbija soojusvarustussüsteemide reguleerimise eest ega soojusenergia jaotamise eest Tarbijapaigaldises.

9.2. Tarbija kohustub tagama, et soojuskandja temperatuur hoone soojusvarustussüsteemi tagastavas torustikus ei ole kõrgem kui Soojusettevõtja poolt kehtestatud temperatuurgraafikus toodud piirväärtus. Kehtivad temperatuurgraafikud on kätte saadavad Soojusettevõtja interneti kodulehel.

9.3. Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Tarbija lähtuma Soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.

9.4. Küttesüsteemi töörežiimi kontrollimiseks peavad soojussõlmes olema töökorras manomeetrid ja termomeetrid, mis on paigaldatud:

- a) soojussõlme sisestuse peale- ja tagasivoolutorule
- b) segamisrežiimis töötava küttesüsteemi peale- ja tagasivoolutorule
- c) sooja tarbeveesoojusvaheti peale- ja tagasivoolutorule.

9.5. Tarbija kohustub tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.

9.6. Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid. Tarbija on kohustatud sulgema katkestuse ajaks peaventiilid ning avama mahalaske ventiilid. Surveproovist teavitab Soojusettevõtja Tarbijat ette.

9.7. Tarbija otsustab küttesüsteemi läbipesu vajaduse vastavalt küttesüsteemi tehnilisele seisukorrale.

9.8. Tarbija peab korras hoidma soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama Soojusettevõtjale vaba juurdepääsu hoones asuvatele Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikele, korrastama soojussõlme ventilatsiooni ja drenaaži.

9.9. Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike sisseviigud hoonetesse.

9.10. Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on soovitatav küttehooaja välisel ajal hoida hoone küttesüsteem soojuskandjaga täidetuna. Selleks tuleb sulgeda küttesüsteemi peale- ja tagasivoolu ning täiteliini ventiilid.

9.11. Soojusettevõtja ei teosta Tarbija hoone soojusvarustussüsteemis üksikute ruumide ühendamist või lahti ühendamist.

9.12. Kui Tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorustiku lõigu lekkeid, on Soojusettevõtjal õigus Tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste

tarbijate soojusega varustamist, on Soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda Tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

10. Poolte vastutus ja kahjude hüvitamine

10.1. Pooled vastutavad isiklikult ja täielikult kõikide Lepingus ja asjassepuutuvates õigusaktides sätestatud Poolte vastavate kohustuste rikkumiste eest. Pooled vastutavad kõikide isikute (oma töötajate ja teenistujate kui ka töövõtjate) eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.

10.2. Kumbki Pool ei kannu vastutust oma Lepingujärgsete kohustuste täitmatajätmise või mittekohase täitmise eest, kui selle põhjuseks on ettenägematud, Poolest sõltumatud ning tema kontrollile mittekuuluvad asjaolud (vääramatud jõud). Pool, kelle suhtes ilmnevad vääramatud jõu asjaolud, kohustub viivitamatult teisele Poolele kirjalikult teatama nende algusest ja lõppemisest Lepingus ette nähtud tingimustel ja korras.

10.3. Soojusettevõtja on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Kahju hüvitamise avaldus kahju tekkimise põhjuse ja nõude sisuga tuleb esitada ühe nädala jooksul pärast arvatavat kahju tekkimist. Soojusettevõtja menetleb kahju hüvitamise nõude mõistliku aja jooksul, kusjuures Tarbija kohustub andma igakülgselt teavet konkreetse sündmuse uurimiseks.

10.4. Kui kahju tekkimise eest ei vastuta Soojaettevõtja ja kahju hüvitamise avaldust ei rahuldata, hüvitab Tarbija Soojusettevõtja poolt kahju hüvitamise nõude menetlemise käigus tekkinud kulud.

10.5. Juhul, kui Tarbija soojusvarustuse katkestamine toimus Tarbija süül ja sellest tulenes Lepingu lõpetamine, ei lõpeta see Soojaettevõtja õigust nõuda Tarbijalt kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ja Tarbija kohustust täita need kohustused.

11. Lepingu muutmine ja lõppemine

11.1. Lepingu tingimuste muutumise korral vormistatakse uus leping. Uue lepingu sõlmimisega lõpevad Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud. Esindajate ja kontaktandmete muutmine ei ole käsitletav Lepingu muutmisena.

11.2. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta Tüüptingimusi teavitades sellest Tarbijat 30 päeva ette. Vastav teade avaldatakse Soojusettevõtja kodulehel. Soojusettevõtja kohustub Tarbija nõudmisel edastama Tarbijale muudetud Tüüptingimused ja hinnakirja ning andma selgitusi nende sisu kohta.